

— Standard 10: Kontrola případu

Kritérium 10a: Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu případů.

Kontrolu provádí vedoucí OSVZ. Kontroly se týkají případů všech pracovníků v přímé práci s klienty v oblastech výkonu sociálně-právní ochrany.

Kritéria kontroly:

_1x za 6 měsíců ohlášená kontrola.

_Kontrola je podrobena minimálně pět spisů (výběr spisů z aktuálního rejstříku Om, dále spisy, kde došlo k podrobnému vyhodnocení situace dítěte a jeho rodiny a tvorby IPOD).

_Mimořádná kontrola ve chvíli, kdy uzná vedoucí za vhodné (př. při zaškolování nového zaměstnance, po uzavření případu, stížnostech...).

_Z provedených kontrol je pořízen zápis.

Zápis z kontroly

_Kontrola se zaměřuje na způsob vedení spisové dokumentace, způsob provádění sociální práce v terénu, vedení jednání s klientem, kvalitu zpracování vyhodnocení a cílů IPOD, dodržování termínů apod.

_Nálezy kontroly jsou prohovořeny s pracovníkem v rámci pravidelného hodnocení zaměstnanců vedoucí OSVZ (viz standard 6, kritérium 6a).

_Nedostatky jsou analyzovány a jsou realizována příslušná opatření k nápravě (týmová porada, supervize, intervize, aktualizace standardů...)