

## **— Standard 9: Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte**

**Kritérium 9b: Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.**

---

Pokud bude poskytována SPOD osobě se specifickými potřebami, budou pracovníci postupovat vždy individuálně vzhledem ke konkrétním specifickým potřebám klienta. Pracovníci mají přehled o tom, kde případnou externí službu zajistit.

**— Klient nemluví česky** – tlumočníci zaměstnanci MěÚ Polička, Ministerstvo spravedlnosti – Evidence znalců a tlumočnicků.

**— Neslyšící klient** – nakontaktování se na Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – pobočka Svitavy, využití on-line tlumočení (př. o. p. s. Tichý svět).

**— Klienti s postižením, znevýhodněním** – pokud to situace vyžaduje – spolupráce s DNZ Bystré.