_Standard 8: Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti případu

Kritérium 8c: Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu.

Koordinátorem (klíčovým pracovníkem – *viz příloha č. 1*) případu je sociální pracovnice orgánu sociálně-právní ochrany, které je daný případ přidělen, a která řídí a zodpovídá za průběh poskytování sociálně-právní ochrany. Vykonává přímou sociální práci a intervence ve prospěch klienta, pomáhá mu se zorientovat v systému sociálně-právní ochrany a dalších služeb, provází klienta celým procesem pomoci a podpory. Zpracovává individuální plán ochrany dítěte, zodpovídá za jeho naplňování, vyhodnocování a aktualizaci. Spolupracuje se sítí služeb a dohlíží na efektivitu poskytované podpory.
Klíčovému pracovníkovi je případ přidělen na základě rozdělení obvodů či specializace. Každému pracovníkovi je známo, ve kterých případech je klíčový pracovník případu a tyto informace poskytuje i klientům včetně informace o případné změně klíčového pracovníka případu.

Ve spisové dokumentaci je zaznamenáno, kdo je klíčovým pracovníkem případu a případné změny jsou zde též průběžně zaznamenávány.