

Standard 6: Profesní rozvoj zaměstnanců

Kritérium 6d: Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany, kteří vykonávají přímou práci s klienty, podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka.

Supervize

Supervizor je průvodcem, který pomáhá supervidovanému jedinci, týmu vnímat a reflektovat vlastní práci a vztahy, nacházet nová řešení problematických situací. Supervize na pracovišti OSPOD Polička se zaměřuje na lepší porozumění dané problémové situaci a na rozvoj nových perspektiv profesního chování.

Nároky na supervizora:

Pracoviště si vybírá zkušeného odborníka s vysokoškolským vzděláním zejména humanitního, který má praxi v pomáhajících profesích a zkušenost s dlouhodobým vedením pracovních týmů. Může jít např. o odborníka pracovníčně zařazeného k výkonu sociálně-právní ochrany na jiném pracovišti, psychologa, psychoterapeuta, psychiatra, rodinného poradce či odborníka na specifickou problematiku, jako je např. domácí násilí, gamblerství apod.

Supervizor pracuje pro OSPOD MěÚ Polička na základě písemné objednávky, kterou schvaluje vedoucí OSVZ.

Časová dotace:

Pracovníci mají 1x za 6 měsíců možnost individuální supervize s nezávislým kvalifikovaným odborníkem a 1x za 6 měsíců absolvují skupinovou týmovou supervizi.

Intervize

Pracoviště OSPOD Polička také využívá formu intervize, kdy není přítomen externí supervizor. Je vykonávána uvnitř pracoviště. V rámci intervize pracovníci řeší organizační záležitosti, organizační neshody na pracovišti, problémové klienty, kazuistiky případu. Důležitým aspektem je zde zpětná vazba, návrhy řešení.

Pracovnice získávají přehled o klientech ostatních pracovníků, což je využitelné při pohotovosti a zastupitelnosti, pro rychlejší orientaci v tom konkrétním problému.

Časová dotace: dle potřeb jednotlivých sociálních pracovníků, o které informují vedoucí odboru.

Oba druhy supervize jsou prevencí syndromu vyhoření (burn-out). Cílem supervize tak může být vyšší uspokojení z práce, zvýšení její kvality a efektivity. Současně je supervize modelem učení.