

Název standardu:	<b>_Standard 3: Informovanost o výkonu SPOD</b>
Kritérium standardu:	<b><u>Kritérium 3b</u>: Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně - právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.</b>
Závazné pro:	Pracovníky OSPOD OSVZ MěÚ Polička
Vypracoval:	Bc. Kateřina Stodolová
Schválil:	Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ
Datum a podpis:	1. 5. 2022
Poslední revize dne:	28. 7. 2025
Revizi provedl a podpis:	Vendula Kučerová, DiS.

**Kritérium 3b: Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně - právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.**

Kritérium popisuje, jakým způsobem jsou zpracovány informace pro cílovou skupinu OSPOD, a kde jsou tyto informace dostupné.

**\_ Cíle kritéria:** OSPOD MěÚ Polička má veřejně dostupné informační materiály se souborem základních informací o rozsahu a podmínkách poskytování sociální práce. Informace jsou srozumitelné dětem, rodičům i ostatním klientům a široké veřejnosti.

**\_ Související předpisy a dokumenty:**

- příslušná ustanovení zákona o SPOD
- metodické materiály k tématu

Základní informace o rozsahu a podmínkách SPO jsou zveřejněny na webu (viz kritérium 3a). Dále jsou tyto informace zveřejněny v letáčích OSPOD.

OSPOD MěÚ Polička disponuje dvěma letáky:

\_ První je psanou formou zaměřen více pro dospělou klientelu (příloha 3.1).

\_ Druhý leták je tvořen obrázkovou formou a jednoduchým psaním pro děti a klienty s postižením, znevýhodněním (příloha 3.2).

Letáky jsou k dispozici ve vestibulu na hlavní budově MěÚ Polička, Palackého nám. 160 a v prostorách OSVZ MěÚ Polička v ulici Nádražní 304.

Dále jsou k dispozici u neziskových organizací, v ordinacích praktických lékařů a dětských lékařů, ve školských zařízeních atd.

V prostorách OSVZ je umístěna informační tabule se základními dokumenty, které souvisí s výkonem OSPOD.

Potřebné informace o výkonu sociální práce mohou sociální pracovníci také sdělovat osobně či telefonicky.

<https://www.policka.org/mesto-a-urad/radce/socialni-veci/ochrana-deti>

Na tomto odkazu je umístěn rádce pro klienty stávající i potenciální. Jsou zde popsány jednotlivé životní situace, se kterými se mohou lidé setkat a se kterými jim může sociální pracovník pomoci.

Informace na webu jsou revidovány 1x ročně v červnu odpovědným pracovníkem.

