

Název standardu:	_Standard 3: Informovanost o výkonu SPOD
Kritérium standardu:	<u>Kritérium 3a:</u> Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.
Závazné pro:	Pracovníky OSPOD OSVZ MěÚ Polička
Vypracoval:	Bc. Kateřina Stodolová
Schválil:	Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ
Datum a podpis:	1. 5. 2022
Poslední revize dne:	28. 7. 2025
Revizi provedl a podpis:	Vendula Kučerová, DiS.

Kritérium 3a: Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

Kritérium popisuje, jakým způsobem, a kde jsou dostupné informace, pravidla a postupy pro klienty.

_Cíle kritéria: pracoviště zveřejňuje transparentně podstatné informace o sociální práci s dospělými a užitečné informace pomáhající k řešení životních situací klientů.

Standardy kvality zpracovávají pracovní postupy a pravidla OSPOD MěÚ Polička a zároveň obsahují informace pro klienty. Standardy reflektují aktuální zákony/úmluvy, vyhlášky, nařízení, opatření a předpisy MěÚ Polička.

Elektronická podoba jednotlivých standardů je k dispozici pracovníkům na sdíleném disku. V klientské místnosti je uložena verze určená pro veřejnost.

Při hlavním vstupu je umístěna informační tabule. Zde klienti najdou informace ohledně organizační struktury, pracovníků OSPOD, jejich specializace a čísla kanceláře, kde je mohou návštěvníci najít. Dále je zde uvedena pracovní doba, místní dostupnost, spolupracující organizace, a další.

<https://www.policka.org/mesto-a-urad/radnice/OSVZ>

Na tomto odkazu jsou umístěny informace o zákonných ustanoveních a činnosti pracovníků OSPOD a důležité dokumenty související s výkonem OSPOD. Dále jsou zde uvedeny kontakty na jednotlivé pracovníky.

<http://ospod.policka.org>

Na webu OSPOD naleznou klienti aktuální informace o činnosti OSPOD, vybrané standardy OSPOD MěÚ Polička, pravidla a postupy, základní dokumenty související s výkonem OSPOD a další důležité informace z oblastí SPOD. Aktualizace těchto stránek je prováděna dle potřeb.

