

Název standardu:	<b>_Standard 9: Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte</b>
Kritérium standardu:	<b><u>Kritérium 9b</u>: Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.</b>
Závazné pro:	Pracovníky OSPOD OSVZ MěÚ Polička
Vypracoval:	Bc. Kateřina Stodolová
Schválil:	Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ
Datum a podpis:	1. 4. 2022
Poslední revize dne:	11. 8. 2025
Revizi provedl a podpis:	Bc. Kateřina Stodolová

**Kritérium 9b: Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.**

Kritérium obsahuje postupy při poskytování sociálně-právní ochrany osobám se specifickými potřebami.

**\_ Cíle kritéria:** Klientům se specifickými potřebami je bez rozdílu dostupný výkon sociálně-právní ochrany. Orgán sociálně-právní ochrany zná specifické potřeby klientů.

**\_ Související předpisy a dokumenty:**

- Listina základních práv a svobod,
- příslušná ustanovení zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí,
- odborná literatura na téma sociální práce s osobami se specifickými potřebami,
- seznamy poskytovatelů sociálních služeb.

Pracovníci OSPOD při jednání s osobami se specifickými potřebami volí takový přístup a způsob komunikace, který zohledňuje specifické potřeby jednotlivých osob a umožňuje tak rovný přístup k využívání sociálně-právní ochrany dětí.

Pracovníci OSPOD jsou v rámci systému vzdělávání proškolení pro jednání s osobami se specifickými potřebami v oblasti krizové intervence, komunikace s problémovými klienty, psychiatrickými osobami. Pro řešení situace klientů se specifickými potřebami jsou využívána metodická doporučení MPSV, PK a další.

2

V případě, kdy není klient schopen se dorozumět a nezajistí si tlumočníka či jiného průvodce, zprostředkuje OSPOD požadovanou službu:

- z vlastních zdrojů,
- dojedná spolupráci s osobami (fyzickými, právníckými), které tyto služby zajistí externě,
- spolupráce se sociálními a jinými službami dle problematiky.

Zajištění externí služby:

**\_ Klient nemluví česky** – tlumočníci zaměstnanci MěÚ Polička, Ministerstvo spravedlnosti – Evidence znalců a tlumočnicků.

**\_ Neslyšící klient** – nakontaktování se na:

- Tichý svět, o.p.s. - on-line tlumočení. Služba Tichá linka - pro zjednodušení kontaktu je možné objednat si tlumočení přes Tichou linku v konkrétní záležitosti předem formou emailu: [tichalinka@pardubickykraj.cz](mailto:tichalinka@pardubickykraj.cz).
- Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. Centrum zprostředkování tlumočení neslyšícím - on-line tlumočení

**\_ Klienti s postižením, znevýhodněním**

- využití desater pro komunikaci s osobami se zdravotním postižením <https://deska.pardubickykraj.cz/pro-osoby-se-zdravotnim-postizenim/i88659/>
- spolupráce s poskytovateli sociálních služeb (př. Oblastní charita Polička)

### **Další zdroje pomoci:**

\_ Pracovníci OSPOD mají k dispozici Přehled sociálních služeb a odborných zařízení navazujících na výkon SPOD s kontakty služeb pro klienty se specifickými potřebami (příloha 14.1, kritéria 14a).

\_ Registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV ČR)

[http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do;jsessionid=04A1A2C8CCC035A6D4130F3640018D16.node1?SUBSESSION\\_ID=1409644874413\\_1](http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do;jsessionid=04A1A2C8CCC035A6D4130F3640018D16.node1?SUBSESSION_ID=1409644874413_1)

\_ Registru školských zařízení MŠMT – Dětské domovy, dětské domovy se školou, výchovné ústavy, diagnostické ústavy atd.

<http://rejskol.msmt.cz/>

\_ Katalog sociálních služeb a pomoci v Pardubickém kraji

\_ Katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb pro území Poličska

\_ Obrázkový leták OSPOD MěÚ Polička příloha 14.1

\_ KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH a SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB pro město Poličku a části Střítež, Lezník a Modřec

O zprostředkování potřebných služeb osobám se specifickými potřebami je zpracován záznam ve spisové dokumentaci.

