

Název standardu:	_Standard 8: Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti případu
Kritérium standardu:	<u>Kritérium 8b</u>: Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.
Závazné pro:	Pracovníky OSPOD OSVZ MěÚ Polička
Vypracoval:	Bc. Kateřina Stodolová
Schválil:	Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ
Datum a podpis:	1. 1. 2022
Poslední revize dne:	11. 8. 2025
Revizi provedl a podpis:	Bc. Jílková Pavlína

Kritérium 8b: Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.

Kritérium obsahuje pravidla vyhodnocení naléhavosti, kým je vyhodnocení prováděno a v jaké časové lhůtě.

_Cíle kritéria: Bezpečí a jistota klientů, že u naléhavých případů nebude docházet k prodlení. Stanovení kritérií naléhavosti případů a na ně navazující konkrétní postupy. Zaměstnanci znají kritéria naléhavosti případů a postupy v situacích, které byly jako naléhavé vyhodnoceny.

_Související předpisy a dokumenty:

- Příslušná ustanovení zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů,
- směrnice Ministerstva práce a sociálních věcí č. j.: 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013, o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče,
- spisový a skartační řád MěÚ Polička.

Vyhodnocení naléhavosti případu se provádí ihned po přijetí oznámení. Toto posouzení se řadí na samý začátek práce s dítětem a jeho rodinou. Posuzování provádí klíčový pracovník, nebo pracovník, který slouží pohotovost. Pracovník při posuzování naléhavosti případu bere na zřetel především míru ohrožení života dítěte, jeho bezpečí a zdravý vývoj.

Při posuzování míry ohrožení dítěte je vždy zvažován celý kontext vzniklé situace. Sociální pracovník shromažďuje vstupní informace, mapuje situaci na základě informací plynoucích z oznámení, od oznamovatele, od policie, lékaře, ze školy, od odborných zařízení, rozhovorem s dítětem, s rodiči, případně jinými pečujícími, sociálním šetřením, případovou konferencí a dalšími nástroji, které jsou sociálnímu pracovníkovi k dispozici. Při posouzení míry ohrožení postupuje klíčový pracovník případně pracovník, který vykonává pohotovost, podle svých znalostí, zkušeností, zvyklostí, na základě úvahy.

2

Míra ohrožení

_Minimální míra ohrožení dítěte

Jedná se o rodiny, v níž se vyskytují poruchy některých funkcí, které však neohrožují vývoj dítěte, rodiče nejsou ve sporu. Rodiny jsou schopny řešit problémy vlastními silami.

_kdo případ řeší:

Případ řeší přidělený klíčový pracovník.

_příklady:

Poradenství poskytované rodinám, pomoc při sepisování mimosoudní dohody mezi rodiči, jedná se o úkony jednorázové ...

_možnosti řešení:

Ze strany OSPOD je jim poskytnuto poradenství, edukace, pohovory, odkázání na potřebné služby – psycholog, mediátor a další. Další kontakty ze strany OSPOD většinou neprobíhají.

Střední míra ohrožení dítěte

V těchto rodinách se vyskytují vážnější problémy, které ohrožují rodinu jako celek, zvláště vývoj a prospěch dítěte. Práce klíčového pracovníka již vyžaduje úkony sociálně právní ochrany dětí.

_kdo případ řeší:

Případ řeší přidělený klíčový pracovník. V případě souběhu více problematik či nutnosti tandemové spolupráce určí spolupracujícího pracovníka případu vedoucí pracovník.

_příklady:

Rodiny, na které bylo přijato oznámení k prošetření péče o děti, kde mají děti výchovné problémy, problémy ve škole, ve kterých je nestabilní finanční situace, které pobírají dlouhodobě dávky HN a SSP, dítě je ve vztahovém konfliktu rodičů, zanedbávání péče v kombinaci s riziky na straně dospělé osoby, výchovné problémy dítěte, násilí mezi rodiči, podezření na týrání, k problémům dochází opakovaně a další...

_možnosti řešení:

Do práce s rodinou jsou často zapojeny sociálně-aktivizační služby a další odborníci. Při problémové spolupráci s rodinou může OSPOD využít výchovné opatření na základě §13 a) - d), zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Do 30 dnů se vypracovává vyhodnocování, v případě, že z vyhodnocení vyplyne, že se nejedná o dítě uvedené v §6 zákona č. 359/1999 Sb. je dítě vyřazeno z evidence OSPOD. V případě, že z vyhodnocení vyplyne, že je dítěti ohrožené dle §6 zák. č. 359/1999 Sb. vypracovává se IPOD. První IPOD může být vypracován na základě úvodního vyhodnocení. Navazující IPOD již musí být vypracován na základě podrobného vyhodnocení situace dítěte.

3

_Nejvyšší míra ohrožení dítěte

Rodina přestává plnit svůj základní úkol a dítěti závažným způsobem škodí nebo jej dokonce ohrožuje v samotné existenci. Akutního ohrožení života, bezpečí či zdravého vývoje dítěte v rodině.

_ kdo případ řeší

Klíčový pracovník, případně pracovník, který vykonává pohotovost.

_ příklady

Pokud je odpověď na jakoukoliv z níže uvedených otázek ANO je případ brán jako naléhavý a řeší se ihned:

_Rodiče/jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte **jsou/nejsou** aktuálně schopni se postarat o dítě (pod vlivem alkoholu, omamných, psychotropních látek, hospitalizace, zranění, smrt).

_Dítě bez adekvátního dozoru a péče.

_Zanedbávání péče o dítě. Nestandardní fyzické, psychické projevy

_Týrání dítěte (podezření na fyzické či psychické týrání, u dítěte existují známky či projevy týrání...).

_Zneužívání dítěte či podezření na zneužívání.

_Opakovaně podaný podnět na bezprostřední ohrožení zdraví či života dítěte.

_Sebepoškozování dítěte (známky na těle dítěte...).

_Dítě s rizikem sebevražedného chování.

_Akutní ohrožení zdraví či života dítěte.

_Dítě intoxikované alkoholem nebo návykovými látkami.

_Dítě na opakovaném útěku z domova.

_Dítě se dopouští závažného agresivního jednání.

_možnosti řešení

Bezodkladné zajištění prostředí, kde dítě nebude ohroženo. Pracovník činí kroky ke stabilizaci stavu dítěte.

- Spolupracuje s policií, hasiči a dalšími institucemi, které mu mohou pomoci situaci stabilizovat. (př. vykazání agresora z domácnosti)
- Pokud je potřeba zajišťuje hospitalizaci dítěte v nemocnici.
- Předání dítěte do péče příbuzných.
- Předáním dítěte do pěstounské péče na přechodnou dobu na základě podání návrhu na vydání předběžného opatření dle §452 zákona č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních.
- Umístění dítěte v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
 - Pouze když není jiná možnost kam dítě umístit, zejména noc, víkendy
 - potvrzení o bezinfekčnosti - pediatr dítěte, dětské oddělení nemocnice, kmenový lékař zařízení
 - Na základě žádosti OSPOD se souhlasem rodičů s předáním dítěte do prozatímní péče jiné osoby nebo zařízení (do 24 hodin)
 - Podání návrhu k soudu na předběžnou úpravu poměrů dítěte dle § 452 a násl. zákona č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních.
- V případě potřeby zajistí sociální pracovník fotodokumentaci (§ 52 z. č. 359/1999 Sb., v platném znění, je pracovník oprávněn pořizovat fotodokumentaci).

V případě potřeby pomáhá zajistit krizovou intervenci:

- krizový intervent policie ČR, hasiči
- Charita Polička - Sociálně aktivizační služba, Šance pro rodinu, TVIIDO
- Charita Polička - Občanská poradna (krizová intervence pro dospělé)

Pokud je potřeba přeprava dítěte využívá se místní taxislužba.

Do 30 dnů se vypracovává podrobné vyhodnocování a IPOD.

